

# MiFID

## Informatiefiche

Solidaris Verzekeringen | Sint-Jansstraat 32-38 | 1000 Brussel

**De verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand Solidaris Verzekeringen werd opgericht door de ziekenfondsen:**

- Solidaris West-Vlaanderen
- Solidaris Oost-Vlaanderen
- Solidaris Limburg
- Solidaris Antwerpen.

Deze ziekenfondsen zijn aangesloten bij Solidaris.

Solidaris Verzekeringen biedt aan de leden van deze ziekenfondsen hospitalisatieverzekeringen aan vanuit een solidair maatschappelijk engagement.

Solidaris Verzekeringen staat voor toegankelijke en betaalbare hospitalisatieverzekeringen voor iedereen, ongeacht leeftijd of gezondheidstoestand.

Verzekeringsmaatschappij door de CDZ toegelaten onder nr. 350/01 om de tak 2 “ziekte” te beoefenen

*Versie 002 – editie 07/2022*

## Inhoud

Artikel 1 : MiFID .....	3
Artikel 2 : Gegevens verzekeringsmaatschappij .....	3
Artikel 3 : Gegevens verzekeringstussenpersonen .....	3
Artikel 4 : Gegevens toezichthouder .....	4
Artikel 5 : Aangeboden verzekeringen .....	4
Artikel 6 : Communicatie met de cliënt .....	4
Artikel 7 : Belangenconflicten .....	5
Artikel 8 : Privacy.....	5
Artikel 9 : Klachten.....	5

## Artikel 1 : MiFID

### 1.1 De MiFID-richtlijn: wat is dat precies?

De “MiFID-richtlijn” of “Markets in Financial Instruments Directive” is een Europese richtlijn die in november 2007 in de banksector van kracht is geworden.

Vanaf april 2014 werd deze reglementering uitgebreid tot de verzekeringssector. Opzet is de consument van verzekeringsproducten beter te beschermen door aan de verzekeringsmaatschappijen een aantal gedragsregels op te leggen.

### 1.2 De MiFID-regels: het belang van de verzekerde staat centraal

De nieuwe richtlijnen hebben tot doel dat verzekeringsmaatschappijen en hun verzekeringsagenten zich op loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van hun cliënten.

Solidaris Verzekeringen is voorstander van een strikte toepassing van deze regels, gezien het belang van de cliënt centraal staat in haar missie, en haar aanbod hier ook op wordt afgestemd.

## Artikel 2 : Gegevens verzekeringsmaatschappij

Solidaris Verzekeringen  
Sint-Jansstraat 32 | 1000 Brussel  
Ondernemingsnummer: 0839.743.450  
Erkenningsnummer toegekend door de toezichthouder CDZ: 350/01

### Toegelaten activiteiten:

- tak 2: ziekte
- tak 18: hulpverlening

## Artikel 3 : Gegevens verzekeringstussenpersonen

Solidaris Verzekeringen werkt uitsluitend met volgende als verzekeringstussenpersoon erkende ziekenfondsen:

---

### Solidaris Antwerpen

Sint-Bernardsesteenweg 200  
2020 Antwerpen

- Erkend verzekeringsagent door CDZ onder nummer 3008
- *Ondernemingsnummer: 0411.740.056*

---

### Solidaris West-Vlaanderen

President Kennedypark 2  
8500 Kortrijk

- Erkend verzekerings agent door CDZ onder nummer 3009
- *Ondernemingsnummer: 0411.776.183*

---

### Solidaris Oost-Vlaanderen

Tramstraat 69  
9052 Zwijnaarde

- Erkend verzekerings agent door CDZ onder nummer 3010
- *Ondernemingsnummer: 0411.716.696*

---

### Solidaris Limburg

Capucienenstraat 10  
3500 Hasselt

- Erkend verzekeringsagent door CDZ onder nummer 3011
  - *Ondernemingsnummer: 0411.751.538*
-

## Artikel 4 : Gegevens toezichthouder

CDZ

Sterrenkundelaan 1 | 1210 Brussel

Tel: 02 209 19 11 | Fax: 02 209 19 60

E-mail: [info@ocm-cdz.be](mailto:info@ocm-cdz.be)

## Artikel 5 : Aangeboden verzekeringen

Solidaris Verzekeringen biedt de volgende verzekeringen aan:

- 2 kostendekkende hospitalisatieverzekeringen:
  - KliniPlan
  - KliniPlanPlus
- 3 forfaitaire hospitalisatieverzekeringen:
  - AHV-extra
  - Aanvullende Hospitalisatievergoeding
  - Super Hospitalisatievergoeding
- 1 tandverzekering
- 1 ambulante medische kosten verzekering (ViviPlan)

Hiervan bieden de als verzekeringstussenpersoon erkende ziekenfondsen aan hun leden volgende verzekeringen aan:

	KliniPlan	KliniPlanPlus	Tandverzekering	AHV-Extra	Aanvullende Hospitalisatievergoeding	Super Hospitalisatievergoeding	ViviPlan
Solidaris Antwerpen	x	x	x	x			x
Solidaris West-Vlaanderen	x	x	x	x			x
Solidaris Oost-Vlaanderen	x	x	x	x			x
Solidaris Limburg	x	x	x		x	x	x

## Artikel 6 : Communicatie met de cliënt

### 6.1 Taal

Solidaris Verzekeringen en haar verzekeringsagenten communiceren in het Nederlands.

U ontvangt alle schriftelijke communicatie zoals brochures, briefwisseling, de algemene en bijzondere voorwaarden in het Nederlands.

### 6.2 Communicatiekanalen

U kunt Solidaris Verzekeringen op volgende manieren bereiken:

- Per post:  
Solidaris Verzekeringen, Sint-Jansstraat 32, 1000 Brussel
- Via e-mail: [verzekeringen@solidaris.be](mailto:verzekeringen@solidaris.be)
- Telefonisch: 02 51 50 333

Solidaris Verzekeringen communiceert via verschillende kanalen met zijn verzekerden:

- E-mail en telefoon
- Per post indien het gaat om gestandaardiseerde en/of geïndividualiseerde schriftelijke stukken zoals vervalberichten, afhandeling schadegevallen, bijvoegsels, ...
- Persoonlijke face to face contacten via haar verzekeringsagenten
- Website : [www.solidaris.be](http://www.solidaris.be)
- Gedrukte communicatie (zoals : brochures, folders, drukwerken, algemene voorwaarden, verzekeringsvoorstellen, statuten, ...) die beschikbaar is aan de loketten van de verzekeringsagenten, op de website of op aanvraag

In al haar communicatie naar de cliënten toe streeft de Solidaris Verzekeringen naar correcte, duidelijke en niet misleidende informatie.

## Artikel 7 : Belangenconflicten

Overeenkomstig de MiFID-regels heeft Solidaris Verzekeringen voor haar maatschappij en de verbonden verzekeringsagenten een beleid uitgewerkt voor het beheer van belangenconflicten die zich kunnen voordoen bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling. U kunt het belangenconflictenbeleid nalezen op de website: [www.solidaris.be](http://www.solidaris.be)

### 7.1 Definitie

Een belangenconflict is:

- een situatie waarbij de belangen van de Solidaris Verzekeringen en haar verbonden verzekeringsagenten onverenigbaar met of tegengesteld aan die van een van haar cliënten kunnen zijn.
- een situatie waarbij de belangen van een cliënt onverenigbaar zijn met die van een andere cliënt of een andere groep cliënten.

### 7.2 Identificatie

Solidaris Verzekeringen identificeert de verschillende belangenconflicten die zich kunnen voordoen.

Op die manier kan zij situaties die aanleiding kunnen geven tot een belangenconflict sneller detecteren, voorkomen of remediëren.

Solidaris Verzekeringen zal in het geval een belangenconflict vastgesteld wordt dat niet kan opgelost worden, de verzekeringsbemiddeling weigeren indien dit nodig is om de belangen van de cliënt te beschermen.

### 7.3 Communicatie

Wanneer zich een onoplosbaar belangenconflict voordoet zal Solidaris Verzekeringen de cliënt hiervan op de hoogte brengen zodat deze met kennis van zaken kan beslissen of hij de verzekeringsbemiddeling wenst voort te zetten.

### 7.4 Registratie

Elk gedetecteerd belangenconflict én ook de maatregelen die voor het beheer ervan werden genomen, worden geregistreerd in een Register van belangenconflicten.

## Artikel 8 : Privacy

Solidaris Verzekeringen hecht veel belang aan jouw privacy. Om haar activiteiten uit te oefenen als verzekeraar verwerkt ze een aantal persoonlijke gegevens. Hierbij houdt Solidaris Verzekeringen zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Een uitgebreider overzicht van onze privacyverklaring kan je terugvinden op de website van jouw verzekeringstussenpersoon, Solidaris. Voor eventuele vragen en/of klachten inzake privacy kan je een brief sturen naar onderstaand adres of een mailtje sturen naar [privacy.nl@solidaris.be](mailto:privacy.nl@solidaris.be).

## Artikel 9 : Klachten

Klachten in verband met het verzekeringscontract of de uitvoering ervan kunnen schriftelijk of per mail gericht worden aan:

Solidaris Verzekeringen  
Sint-Jansstraat 32  
1000 Brussel  
[verzekeringen@solidaris.be](mailto:verzekeringen@solidaris.be)

Indien de oplossing die de Solidaris Verzekeringen voorstelt geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd worden aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsquare 35  
1000 Brussel  
[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)